



---

SAJTÓKÖZLEMÉNY

---

Tatabánya, 2021. február 26.

## Ügyfélfogadás csak időpontfoglalással

**A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) Komárom-Esztergom Megyei Adó- és Vámigazgatóságának tatabányai ügyfélszolgálatára 2021. március 1-től kizárólag időpontfoglalással fogadják az ügyfeleket.**

Időpontot foglalni a NAV honlapján ([www.nav.gov.hu](http://www.nav.gov.hu)) a [kapcsolat/ügyfélszolgálati időpont foglalása](#) menüpontban lehet, legfeljebb két hétre előre és legkorábban a foglalás napját követő második napra.

Az időpontfoglaláskor ki kell választani a tatabányai (központi) ügyfélszolgálatot, majd az intézendő ügy típusát például „bevallás ügyintézés” kell megadni. Ezután kiválasztható az időpont, ha az ügyfél megadja az e-mail címét, elektronikus visszaigazolást kap a foglalás részletes adatairól.

Az interneteléréssel nem rendelkező ügyfelek a 1819-es telefonszámon is foglalhatnak időpontot.

**Nemzeti Adó- és Vámhivatal  
Komárom-Esztergom Megyei  
Adó- és Vámigazgatósága  
Doktor Imre Zoltán  
sajtóreferens  
tel.: 70/4569223, 34/519-892**